



Echtes Omnichannel für den Reifenhandel

TopM + Smartstore: Die durchgängige Plattform
für Handel, Service und Werkstatt

Die Herausforderung: Isolierte Systeme



Folge: Hoher manueller Aufwand und ineffiziente Prozesse.



Die gemeinsame Vision

Eine durchgängige Plattform für Handel, Service,
Werkstatt und Kundenkommunikation.

Das Fundament: Eine Wahrheit für alle Kanäle



Zentrale Datenbasis

- Pflege aller Artikel in TopM
- Reifen, Felgen, Komplettträder und Services
- Automatische Synchronisation zu Smartstore
- Keine doppelte Datenpflege



Echtzeit-Bestände

- Ein gemeinsamer Bestandsstamm
- Online-Shop, Telefon und Filiale greifen auf dieselben Daten zu
- Weniger Überverkäufe
- Höhere Bestandssicherheit

Nahtlose Customer Journeys

Shopping

Click & Collect



Online bestellen



Filiale auswählen



Ware reservieren



Nahtlose Übergabe an TopM



Booking

Click & Service



Reifen inkl. Montage online buchen



Wunschstandort und Termin wählen



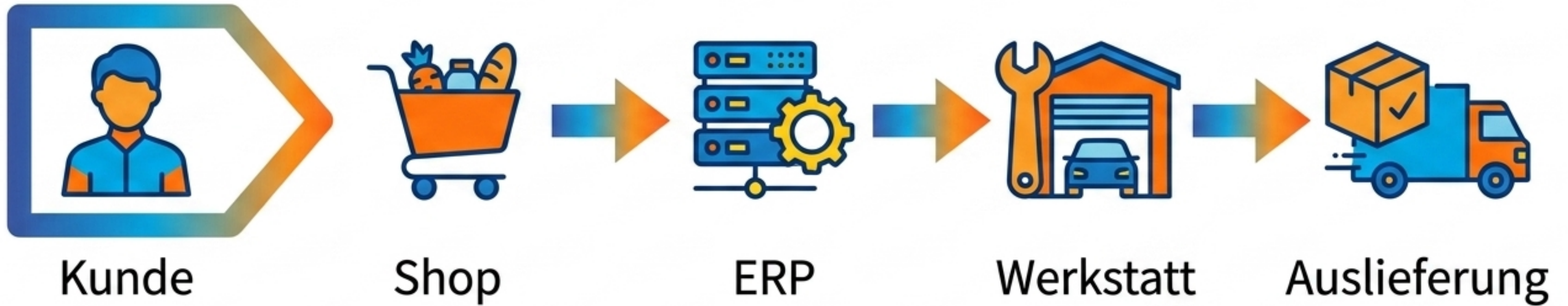
Fahrzeugdaten automatisch übergeben



Direkte Werkstattplanung



Durchgängige Prozesse ohne Brüche



Das Ergebnis: Alle Bereiche arbeiten auf derselben Datenbasis.

Vorteile auf beiden Seiten des Tresens



Vorteile für Händler

- Höhere Effizienz & mehr Automatisierung
- Weniger Fehlerquellen
- Schnellere Abläufe
- Bessere Kundenerlebnisse



Vorteile für Kunden

- Transparente Verfügbarkeiten
- Einfache Terminbuchung
- Kürzere Wartezeiten
- Komfortable Omnichannel-Erfahrung

Strategischer Mehrwert



Kontakt

Smartstore AG

Kaiserstraße 63-65, 44135 Dortmund

Telefon: +49 (0)231 5335-0

Fax: +49 (0)231 5335-101